

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“XUÂN YÊU THƯƠNG”**

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

I. Thời gian khuyến mại: từ ngày 11/12/2023 đến hết ngày 31/01/2024

II. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống Co-opbank

III. Đối tượng khuyến mại: Áp dụng đối với các khách hàng sử dụng dịch vụ định danh điện tử eKYC, chi tiêu bằng thẻ Chip Co-opBank Napas qua POS và sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.

IV. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền (cashback) và tặng mã khuyến mại cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.

V. Nội dung chương trình

1. Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ định danh điện tử eKYC

Hạng mục	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Điều kiện áp dụng	Giá trị	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Định danh eKYC	Tiền	Khách hàng định danh điện tử eKYC và chuyển tiền từ Ngân hàng khác vào tài khoản thanh toán tại Co-opBank bằng hình thức chuyển tiền nhanh 24/7 với mức tối thiểu 500.000 VNĐ.	50.000	2.000	100.000.000

***Lưu ý:**

- Chỉ ghi nhận các giao dịch chuyển tiền trong thời gian diễn ra chương trình
- Ưu tiên những khách hàng thực hiện định danh eKYC trong thời gian diễn ra chương trình
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình

2. Đối với khách hàng mua sắm qua thẻ Chip Co-opbank Napas

Hạng mục	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Điều kiện áp dụng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Chi tiêu	Tiền	Khách hàng sử dụng thẻ Chip Co-opbank Napas thực hiện chi tiêu thanh toán mua bán	100.000	500	50.000.000

		hàng hóa, dịch vụ qua POS có tổng mức giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 1.000.000 VND).			
--	--	--	--	--	--

-Thời gian trao thưởng: Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình

3. Đối với khách hàng sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking

3.1. Điều kiện áp dụng:

a. Đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, đặt vé máy bay trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking: Giảm 50% (tối đa 200.000 VND) khi khách hàng sử dụng chức năng đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, đặt vé máy bay trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình.

b. Phát sinh giao dịch mua sắm VnShop: Tặng voucher VnShop cho 900 khách hàng đầu tiên có phát sinh giao dịch trong 03 ngày 23 - 24 - 25/12/2023.

3.2. Cơ cấu quà tặng: Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại 01 lần duy nhất theo quy định.

Hạng mục	Hình thức tặng quà	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Tết bình an	Mã giảm giá 50% (tối đa 200.000 VND) khi đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, đặt vé máy bay	200.000	500	100.000.000
Giáng sinh rực rỡ	Mã giảm giá 50% (tối đa 100.000 VND) khi Mua sắm VnShop	100.000	900	90.000.000

➤ **Đối với hạng mục Tết bình an:** Khách hàng nhập hoặc chọn mã giảm giá **TET2024** khi sử dụng dịch vụ đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, vé máy bay trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking.

➤ **Đối với hạng mục Giáng sinh rực rỡ:** Khách hàng nhập hoặc chọn mã giảm giá **GS2023** khi mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking.

4. Trách nhiệm thông báo:

Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.

- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng được tặng quà theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

5. Quy định chung:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.

- Chương trình khuyến mại áp dụng đối với các khách hàng cá nhân bao gồm cả cán bộ nhân viên Co-opbank.

- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.

- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).

- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).

- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, giao dịch bị cấm Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.

- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyết định của Co-opbank là quyết định cuối cùng.

- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.

- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.