

Số: 9759/NHNN-TD

Hà Nội, ngày 21 tháng 12 năm 2023

V/v tăng cường công tác tín dụng
tháng cuối năm 2023, đầu năm 2024

Kính gửi: Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

Thời gian qua các tổ chức tín dụng đã chủ động, tích cực triển khai các chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước (NHNN) nhằm tăng cường khả năng tiếp cận vốn tín dụng của người dân, doanh nghiệp, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh. Tuy nhiên, tăng trưởng tín dụng còn thấp, khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế tiếp tục khó khăn; kết quả thực hiện một số chương trình tín dụng chưa đạt như kỳ vọng; mặt bằng lãi suất cho vay đã giảm nhưng lãi suất cho vay ở một số ngân hàng thương mại còn ở mức khá cao; nợ xấu có xu hướng tăng do một số nguyên nhân khách quan và chủ quan. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Thông báo 527/TB-VPCP ngày 18/12/2023 về kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị giải pháp tháo gỡ khó khăn về tăng trưởng tín dụng cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô và Công điện số 1376/CD-TTg ngày 17/12/2023; Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (TCTD):

1. Quyết liệt triển khai có hiệu quả các giải pháp, nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước tại Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2023, Thông báo số 247/TB-NHNN ngày 10/8/2023 về triển khai nhiệm vụ những tháng cuối năm 2023 và Thông báo số 343/TB-NHNN ngày 08/11/2023 về kết luận của Thống đốc NHNN tại Hội nghị trực tuyến triển khai Công điện 990/CD-TTg ngày 21/10/2023 và đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng của nền kinh tế, nhất là các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên khuyến khích phát triển và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ.

3. Khẩn trương rà soát các dự án, các doanh nghiệp để đảm bảo cung ứng tín dụng kịp thời cho các dự án khả thi, hiệu quả, chia sẻ, hỗ trợ doanh nghiệp, khách hàng vượt qua khó khăn để tiếp tục quay vòng vốn, sử dụng hiệu quả vốn.

4. Đối với lĩnh vực bất động sản: Tiếp tục rà soát để kịp thời có giải pháp tín dụng phù hợp đối với doanh nghiệp, dự án bất động sản đủ điều kiện, đặc biệt là các doanh nghiệp có các dự án bất động sản đáp ứng nhu cầu thực của thị

trường, các dự án nhà ở xã hội, dự án nhà ở thương mại giá thấp phù hợp với thu nhập của người lao động. Đồng thời, chủ động hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho người mua nhà tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng để đáp ứng nhu cầu vốn về nhà ở.

5. Bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, tiếp tục tiết giảm chi phí, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để tiếp tục giảm lãi suất cho vay, tăng khả năng tiếp cận tín dụng cho người dân và doanh nghiệp. Hàng tháng công bố mức lãi suất cho vay bình quân, lãi suất cho vay các chương trình, các gói tín dụng cho các đối tượng ngành nghề (*nếu có*) của TCTD đối với khách hàng trên trang thông tin điện tử (*website*) của từng TCTD.

6. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục cho vay, đẩy mạnh áp dụng công nghệ trong quy trình vay vốn nhằm đẩy nhanh tốc độ, thời gian xử lý hồ sơ; chủ động, linh hoạt áp dụng biện pháp bảo đảm tiền vay phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng; nâng cao hiệu quả, rút ngắn thời gian thẩm định xét duyệt, không làm lỡ cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp; chú trọng đánh giá mức độ tín nhiệm của khách hàng nhằm tăng cường cho vay không có tài sản bảo đảm trên cơ sở quản lý được dòng tiền và kiểm soát rủi ro.

7. Tiếp tục có giải pháp hiệu quả đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, đối với chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân và cải tạo chung cư cũ, mỗi ngân hàng thương mại tham gia chương trình nghiên cứu, xây dựng Đề án riêng để triển khai quyết liệt, hiệu quả Chương trình này; chủ động cập nhật danh mục dự án nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư đủ điều kiện tham gia Chương trình do UBND tỉnh, thành phố công bố; thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện chương trình để kịp thời có giải pháp tháo gỡ, khó khăn vướng mắc đẩy nhanh tiến độ triển khai.

8. Chủ động xây dựng các chương trình, sản phẩm tín dụng đáp ứng nhu cầu của nhiều đối tượng, phân khúc khách hàng. Các công ty tài chính triển khai đẩy mạnh cho vay tiêu dùng nhằm thúc đẩy cầu tiêu dùng và cầu tín dụng.

9. Tích cực tham gia các hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp do NHNN tổ chức tại từng tỉnh, thành phố hoặc khu vực. Ngoài ra, từng TCTD chủ động tổ chức hội nghị/buổi làm việc kết nối, đối thoại, chia sẻ (thay thế cho các hội nghị khách hàng có tính chất tri ân, giao lưu gặp gỡ cuối năm) với khách hàng, các hiệp hội,... để bàn bạc tháo gỡ khó khăn và cùng nhau có các giải pháp cụ thể, kịp thời, linh hoạt cho người dân, doanh nghiệp.

10. Chủ động, tích cực thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ đối với khách hàng gặp khó khăn theo quy định tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN; thực hiện kiểm tra, kiểm soát nội bộ đảm bảo giám sát chặt chẽ, an toàn đúng quy định.

11. Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ rủi ro tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, tín dụng đối với khách hàng có liên quan đến cổ đông lớn, người có liên quan của cổ đông của TCTD, tín dụng cho các doanh nghiệp, dự án thuộc hệ sinh thái hoặc sâu sau; cân đối tỷ trọng dư nợ cấp tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản một cách hợp lý, đảm bảo an toàn hoạt động các TCTD.

12. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và tổ chức thực hiện phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025. Triển khai quyết liệt, đồng bộ, có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh mới nợ xấu.

13. Tăng cường công tác thông tin truyền thông, hướng dẫn khách hàng, đối tượng thụ hưởng trong tiếp cận chính sách. Chú trọng truyền thông rõ ràng, đầy đủ, minh bạch, chính xác về các chính sách, sản phẩm, dịch vụ của TCTD đến công chúng.

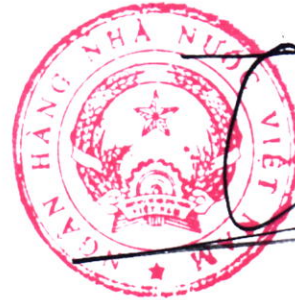
14. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện các nội dung nêu trên, kịp thời báo cáo về NHNN.

Thông đốc NHNN yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khẩn trương triển khai, thực hiện. Giao Giám đốc NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố theo dõi, giám sát, chỉ đạo kịp thời, quyết liệt các hội sở và chi nhánh TCTD trên địa bàn; báo cáo thường xuyên việc chấp hành thực hiện, kết quả về Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. *KUMAN*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- NHNN chi nhánh tỉnh/thành phố (để chỉ đạo trên địa bàn);
- Các đơn vị: VP, Vụ CSTT, CQTGSNH, Vụ Truyền thông (để p/h);
- Lưu: VP, TD1,2,3,4,5, NT.Nga (2b). *lu*

**KT.THÔNG ĐỐC
PHÓ THÔNG ĐỐC**



Đào Minh Tú