

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM**

Số: 9651/NHNN-TD
V/v triển khai các giải pháp hỗ trợ
khách hàng khắc phục hậu quả
thiên tai bão lũ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

HỎA TỐC

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị/Hội đồng Thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tại các Khu vực (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12) có địa bàn quản lý tại các tỉnh, thành phố: Sơn La, Phú Thọ, Lào Cai, Điện Biên, Lai Châu, Thái Nguyên, Cao Bằng, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Ninh Bình, Hà Nội, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Huế, Quảng Ngãi, Đà Nẵng.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thường trực Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại: Nghị quyết số 347/NQ-CP ngày 24/10/2025 về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để khẩn trương khắc phục hậu quả thiên tai sau bão số 11, nhanh chóng ổn định tình hình đời sống nhân dân, đẩy mạnh khôi phục sản xuất kinh doanh, tích cực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, kiểm soát tốt lạm phát, Thông báo số 533/TB-VPCP ngày 04/10/2025 về tình hình và các giải pháp khắc phục hậu quả bão số 10 và mưa lũ sau bão, Thông báo số 546/TB-VPCP ngày 09/10/2025 về tình hình và các nhiệm vụ trọng tâm khắc phục hậu quả do thiên tai sau bão số 11, Công điện số 204/CD-TTg ngày 30/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả biện pháp ứng phó, khẩn trương khắc phục nhanh hậu quả mưa lũ, sớm ổn định đời sống nhân dân, khôi phục sản xuất, kinh doanh tại khu vực Trung Bộ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) yêu cầu các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (gọi tắt là các tổ chức tín dụng) và NHNN chi nhánh tại các Khu vực (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12) thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các tổ chức tín dụng

1.1. Rà soát, hỗ trợ chi nhánh, phòng giao dịch tại tỉnh, thành phố bị ảnh hưởng bão số 10, 11, 12 và mưa lũ sau bão khẩn trương khắc phục thiệt hại, khôi phục lại hoạt động để phục vụ khách hàng và người dân trên địa bàn.

1.2. Rà soát, đánh giá tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, khả năng trả nợ của khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng các đợt bão, mưa lũ lớn từ tháng 7/2025 đến tháng 10/2025, để kịp thời áp dụng biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng bị thiệt hại theo các quy định hiện hành; xây dựng và triển khai các chương trình, gói tín dụng với lãi suất thấp hơn lãi suất cho vay thông thường để khôi phục sản xuất, kinh doanh; giảm lãi suất cho vay từ 0,5%-2%/năm trong 03-06 tháng đối với dư nợ hiện hữu của khách hàng bị thiệt hại bởi bão, lũ; thực hiện xử lý nợ đối với khách hàng bị thiệt hại về vốn vay theo quy định tại Nghị định 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn

được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 116/2018/NĐ-CP ngày 07/9/2018, Nghị định số 156/2025/NĐ-CP ngày 16/6/2025 và các văn bản hướng dẫn của NHNN.

Riêng Ngân hàng Chính sách xã hội: Thực hiện đầy đủ nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 347/NQ-CP ngày 24/10/2025 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để khẩn trương khắc phục hậu quả thiên tai sau bão số 11, nhanh chóng ổn định tình hình đời sống nhân dân, đẩy mạnh khôi phục sản xuất kinh doanh, tích cực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, kiểm soát tốt lạm phát.

1.3. Báo cáo NHNN **trước ngày 10/11/2025** (thông qua Vụ Tín dụng các ngành kinh tế) các chương trình, gói tín dụng áp dụng đối với khách hàng bị ảnh hưởng các đợt bão, mưa lũ lớn từ tháng 7/2025 đến tháng 10/2025 tại các địa phương nêu trên để khôi phục sản xuất kinh doanh, ổn định đời sống theo Phụ lục 1 đính kèm; đồng thời, gửi NHNN chi nhánh tại các Khu vực (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12) để nắm và triển khai trên địa bàn.

2. Đối với NHNN chi nhánh tại các Khu vực (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12)

2.1. Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn khẩn trương triển khai hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi các đợt bão, mưa lũ lớn từ tháng 7/2025 đến tháng 10/2025 nêu tại Điểm 1.2 của Văn bản này.

2.2. Phối hợp các Sở, ngành trên địa bàn tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố triển khai các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho người dân bị ảnh hưởng bởi các đợt bão, mưa lũ lớn từ tháng 7/2025 đến tháng 10/2025.

2.3. Định kỳ ngày 10, 25 tháng 11, 12/2025 báo cáo kết quả triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn của ngành ngân hàng trên địa bàn về NHNN (thông qua Vụ Tín dụng các ngành kinh tế) theo Phụ lục 2 đính kèm.

NHNN yêu cầu Chủ tịch Hội đồng Quản trị/Hội đồng Thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng và Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tại các Khu vực nêu trên khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tại các Khu vực kịp thời báo cáo NHNN để được xem xét, xử lý. *MƯƠI*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/cáo);
- Phó Thủ tướng: Trần Hồng Hà (để b/cáo);
- Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc (để b/cáo);
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Văn phòng trung ương Đảng; Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: NN&MT, Tài chính;
- Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Đoàn Đại biểu QH các tỉnh, TP: Sơn La, Phú Thọ, Lào Cai, Điện Biên, Lai Châu, Thái Nguyên, Cao Bằng, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Ninh Bình, Hà Nội, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Huế, Quảng Ngãi, Đà Nẵng.
- Lưu: VP, TD, TD2.KTHTrang. *✓*

Đính kèm:

Phụ lục 1, 2.

Liên hệ: Kiều Trang: 0985838508;

Email: trang.kieuhuyen@sbv.gov.vn.

**KT. THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Nguyễn Ngọc Cảnh

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH KHU VỰC.....

BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP HỖ TRỢ, THÁO GỖ KHÓ KHĂN CHO HÀNG KHÁC PHỤC HẬU QUẢ CÁC ĐỢT BÃO, MƯA LŨ LỚN TỪ THÁNG 7 ĐẾN THÁNG 10/2025

(Theo văn bản số **9651** /NHNN-TD ngày **04**/11/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

Số liệu báo cáo đến: / /2025

Đơn vị tính: Triệu đồng, khách hàng

TT	Đơn vị	Số khách hàng bị ảnh hưởng	Dự nợ bị ảnh hưởng	Giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng										
				Cơ cấu lại thời hạn trả nợ		Miễn, giảm lãi vay		Miễn, giảm phí dịch vụ	Giảm lãi suất cho vay trên dự nợ hiện hữu			Cho vay mới theo các chương trình, gói tín dụng hỗ trợ KH (*)		
				Dự nợ (gốc và lãi)	Số khách hàng	Số tiền miễn, giảm	Số khách hàng		Dự nợ	Số tiền lãi đã giảm	Số khách hàng	Doanh số	Số khách hàng	Lãi suất ưu đãi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
I	THEO NGÂN HÀNG													
1	Ngân hàng													
2	Ngân hàng													
3														
II	THEO 03 NGÀNH KINH TẾ													
1	Ngành nông, lâm, thủy sản													
2	Ngành công nghiệp và xây dựng													
3	Ngành ngành thương mại và dịch vụ													
	Tổng cộng (I=II)													

....., ngày..... tháng..... Năm..... 

LẬP BIỂU

KIỂM SOÁT

GIÁM ĐỐC

(*) Chương trình, gói tín dụng do các TCTD xây dựng và triển khai theo chỉ đạo NHNN tại Văn bản này nhằm hỗ trợ khách hàng ảnh hưởng bởi bão 3, 5, 9, 10, 11, 12 phục hồi hoạt động sản xuất kinh doanh

Cột (11) là số tiền lãi đã giảm cho khách hàng kể từ ngày giảm lãi suất đến ngày báo cáo

Ví dụ

- Dư nợ được giảm LS 10 tỷ đồng
- LS được giảm 1%/năm
- Thời gian được giảm lãi suất từ 1/11/2025 đến 31/12/2025

Đến 30/11/2025 báo cáo thì tiền lãi đã giảm lũy kế là 8 triệu ($10 \text{ tỷ đồng} \times 1\%/365 \times 30$)

Cột (7,9,11,13) báo cáo số liệu lũy kế từ khi triển khai đến thời điểm báo cáo



TỔ CHỨC TÍN DỤNG

BÁO CÁO VIỆC BAN HÀNH CHƯƠNG TRÌNH, GÓI TÍN DỤNG HỖ TRỢ, THÁO GỖ KHÓ KHĂN CHO KHÁCH HÀNG BỊ ẢNH HƯỞNG CÁC ĐỢT BÃO, MƯA LŨ LỚN TỪ THÁNG 7 ĐẾN THÁNG 10/2025

(Theo văn bản số **951** /NHNN-TD ngày **04** /11/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

Số liệu báo cáo đến: / /2025

TT	Tên chương trình, gói tín dụng	Quy mô chương trình, gói tín dụng (tỷ đồng)	Đối tượng áp dụng	Thời gian áp dụng	Lãi suất ưu đãi (%/năm)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1					
2					
3					
.....					



....., ngày..... tháng năm 2025

LẬP BIỂU

KIỂM SOÁT

TỔNG GIÁM ĐỐC/GIÁM ĐỐC