

Số: 910 /NHNN-VP

Hà Nội, ngày 06 tháng 02 năm 2026

V/v bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng
dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước;
- Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.

Thực hiện Chỉ thị số 55-CT/TW ngày 22/12/2025 của Ban Bí thư, Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025 và Công điện số 07/CĐ-TTg ngày 01/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ, để bảo đảm hoạt động ngân hàng diễn ra an toàn, ổn định, thông suốt, phục vụ tốt nhu cầu của người dân và doanh nghiệp trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 (Tết), Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN, các tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài (chi nhánh NHNNg), các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán quán triệt thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ và NHNN¹ về tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán an toàn, lành mạnh, tiết kiệm, thúc đẩy phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh, tập trung triển khai một số nội dung trọng tâm sau:

1. Bám sát diễn biến, tình hình kinh tế thế giới và trong nước để điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa mở rộng hợp lý, có trọng tâm, trọng điểm và các chính sách vĩ mô khác nhằm kiên định ưu tiên mục tiêu kiểm soát lạm phát, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế bền vững. Thực hiện các giải pháp điều hành tín dụng phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, thị trường tiền tệ; tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng kinh tế,... theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; tăng cường rà soát, đơn giản hóa thủ tục cấp tín dụng, áp dụng chuyển đổi số vào quy trình cấp tín dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, bảo đảm chặt chẽ, an toàn; tăng cường triển khai các giải pháp quản lý thị trường vàng.

¹ Các công văn: 11241/NHNN-TT ngày 19/12/2025 về công tác thanh toán trong thời gian quyết toán năm 2025 và Tết Nguyên đán năm 2026; 11578/NHNN-CNTT ngày 30/12/2025 về bảo đảm an ninh, an toàn thông tin giai đoạn quyết toán năm 2025 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

2. Quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước và ngành Ngân hàng về bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin ngành Ngân hàng. Nghiêm túc thực hiện các yêu cầu triển khai tại các công văn, thông báo về các chiến dịch tấn công mạng, các loại mã độc mới, các lỗ hổng an ninh bảo mật đối với hệ thống thông tin đã được NHNN và các đơn vị chức năng cảnh báo. Bố trí nhân sự cần thiết để bảo đảm an toàn hoạt động của các hệ thống thông tin, đặc biệt là các hệ thống cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho khách hàng; tăng cường giám sát, kiểm tra, xử lý kịp thời các sự cố phát sinh (nếu có).

3. Tổ chức vận hành Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng Quốc gia, Hệ thống bù trừ, chuyển mạch giao dịch tài chính, hệ thống cung cấp dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán (đặc biệt là thanh toán trực tuyến), bảo đảm hoạt động ổn định, an toàn, liên tục, đáp ứng nhu cầu thanh toán tăng cao trước và trong dịp Tết².

4. Tổ chức tốt công tác điều hòa và cung ứng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu tiền mặt cho nền kinh tế cả về giá trị và cơ cấu mệnh giá; bảo đảm an ninh, an toàn kho quỹ; chỉ đạo hệ thống TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài tổ chức tốt các dịch vụ ngoại hối, thu, đổi ngoại tệ phục vụ nhu cầu của du khách nước ngoài; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động mua, bán ngoại tệ và thực hiện đối tiền không đúng quy định của pháp luật.

5. Chỉ đạo, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định về bảo đảm an ninh, an toàn, phòng, chống cháy, nổ, thiên tai và khủng bố; nâng cao ý thức trách nhiệm, tuyệt đối không chủ quan, lơ là trong mọi tình huống; Tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo về nguy cơ cháy, nổ; tổ chức kiểm tra, rà soát, kịp thời bổ sung, bảo đảm đầy đủ các phương tiện, trang thiết bị phòng cháy, chữa cháy để sẵn sàng sử dụng khi cần thiết; thực hiện nghiêm việc cắt toàn bộ các nguồn điện không có nhu cầu sử dụng, kiểm tra, sắp xếp hồ sơ, tài liệu gọn gàng, an toàn; khóa, niêm phong đầy đủ két sắt, cửa kho, cửa phòng làm việc, đặc biệt trước các thời điểm nghỉ Tết, nghỉ lễ dài ngày; Tăng cường công tác bảo vệ an ninh, an toàn trụ sở, phòng giao dịch, tài sản, kho tiền và hoạt động ngân hàng, nhất là tại các địa điểm vắng người, xa khu dân cư; bố trí lực lượng, phân công cán bộ trực phù hợp để kịp thời phát hiện, xử lý các tình huống phát sinh trong dịp Tết, bảo đảm các hoạt động của đơn vị và hệ thống ngân hàng trên địa bàn an toàn, thông suốt, hiệu quả.

6. Thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống lãng phí, tiêu cực; thực hiện nghiêm việc không tổ chức đi thăm, chúc Tết cấp trên và lãnh đạo các cấp; không tổ chức đoàn của

² Trừ Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng Quốc gia.

Trung ương thăm, chúc Tết cấp ủy, chính quyền các tỉnh, thành phố; nghiêm cấm dùng công quỹ biểu, tặng quà Tết cho lãnh đạo các cấp với mọi hình thức; không sử dụng ngân sách nhà nước, phương tiện, tài sản công trái quy định cho hoạt động vui chơi, lễ hội...; không điều khiển phương tiện giao thông khi đã sử dụng rượu, bia; cán bộ lãnh đạo các cấp chỉ được dự lễ chùa, lễ hội khi được phân công; không cổ xúy các hoạt động mê tín dị đoan, tệ nạn xã hội. Tổ chức, quản lý các hoạt động văn hóa, kỷ niệm ngày truyền thống, tổng kết, gặp mặt đầu năm, Tết trồng cây, lễ hội bảo đảm thiết thực, văn minh, tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí phù hợp với truyền thống văn hóa của dân tộc và phong tục tập quán của từng địa phương.

7. NHNN chi nhánh khu vực tăng cường theo dõi, giám sát chặt chẽ tình hình hoạt động ngân hàng trên địa bàn để kịp thời xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh (nếu có); trong đó tập trung thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm túc công tác cung ứng tiền mặt, bảo đảm đáp ứng đầy đủ, kịp thời nhu cầu tiền mặt của các TCTD, chi nhánh NHNNg, NHNN chi nhánh khu vực, Kho bạc Nhà nước trên địa bàn; bảo đảm lưu thông tiền mặt thông suốt, an toàn tuyệt đối, không để xảy ra tình trạng khát chi, hoãn chi trong mọi tình huống, nhất là trong các thời điểm cao điểm cuối năm, giáp Tết Nguyên đán. Trong quá trình tổ chức thực hiện, yêu cầu các đơn vị đặc biệt lưu ý:

(i) Thực hiện nghiêm các quy định, quy trình nghiệp vụ về bảo quản, giao dịch, vận chuyển, kiểm kê tiền mặt; bảo đảm an toàn kho quỹ; tăng cường kiểm soát, giám sát chặt chẽ trong tất cả các khâu nghiệp vụ, không để xảy ra sai sót, rủi ro;

(ii) Chủ động theo dõi, nắm bắt sát tình hình thu – chi tiền mặt trên địa bàn, kịp thời dự báo và có phương án điều hòa, cung ứng phù hợp; chủ động xử lý các tình huống phát sinh, nhất là trong bối cảnh nhu cầu rút tiền mặt tăng cao, tập trung vào các thời điểm giáp Tết;

(iii) Tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động ATM, tổ chức kiểm tra đột xuất và xử lý nghiêm các trường hợp để ATM thiếu tiền, ngừng hoạt động do nguyên nhân chủ quan của TCTD, chi nhánh NHNNg; bảo đảm ATM hoạt động thông suốt, phục vụ tốt nhu cầu của người dân;

(iv) Thường xuyên kiểm tra, rà soát, bảo đảm các hệ thống thiết bị an toàn kho tiền hoạt động ổn định, hiệu quả; kịp thời khắc phục các hư hỏng, bất cập, không để ảnh hưởng đến an ninh, an toàn kho quỹ;

(v) Tăng cường phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, lực lượng công an trên địa bàn trong công tác bảo vệ, bảo đảm an ninh, an toàn tuyệt đối tại trụ sở, kho tiền, địa điểm giao dịch tiền mặt và trong quá trình vận chuyển tiền;

(vi) Tăng cường công tác tuyên truyền, nhắc nhở, kiểm tra, giám sát cán bộ, kiên quyết không để xảy ra tình trạng cán bộ NHNN hoặc cán bộ TCTD, chi nhánh NHNNg lợi dụng vị trí công tác để thực hiện đòi tiền mới thu phí, trực lợi cá nhân; xử lý nghiêm, kịp thời các trường hợp vi phạm (nếu có) theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận và các vụ việc phát sinh liên quan đến hoạt động thanh toán, kịp thời chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các TCTD, chi nhánh NHNNg trên địa bàn nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ thanh toán, bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thanh toán.

- Chủ động phát hiện sớm, ngăn chặn và xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với các hành vi vi phạm, hành vi lừa đảo, gian lận, tội phạm trong hoạt động thanh toán; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng trong công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý, góp phần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người dân, doanh nghiệp và giữ vững an toàn, ổn định hoạt động ngân hàng trên địa bàn.

8. Các TCTD, chi nhánh NHNNg:

- Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch huy động, cân đối nguồn vốn, bảo đảm đáp ứng đầy đủ, kịp thời nhu cầu vốn tín dụng phục vụ sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng trước, trong và sau dịp Tết; hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng của nền kinh tế, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, bảo đảm an toàn, hiệu quả hoạt động tín dụng.

- Chủ động theo dõi, đánh giá, dự báo nhu cầu tiền mặt, thanh toán; xây dựng phương án cụ thể cho từng tình huống, bố trí đầy đủ nguồn lực để đáp ứng kịp thời nhu cầu tiền mặt, thanh toán tăng cao trong dịp Tết; tăng cường quản lý rủi ro, phòng ngừa, phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động thanh toán, giao dịch tiền mặt, đặc biệt là việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng.

- Kiểm tra, rà soát hoạt động tiếp nhận, xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại của khách hàng, đặc biệt là hoạt động 24/7 của tổng đài điện thoại để nhanh chóng tiếp nhận, tra soát và phản hồi kịp thời các phản ánh, khiếu nại của khách hàng về giao dịch lỗi, tránh gây bức xúc dư luận trước, trong và sau dịp Tết. Tăng cường tuyên truyền, thông báo cảnh báo các phương thức lừa đảo mới trên ứng dụng giao dịch để cảnh báo khách hàng.

- Giám sát chặt chẽ hoạt động ATM, kịp thời tiếp quỹ, khắc phục sự cố phát sinh, hỗ trợ và giải quyết kịp thời các vướng mắc của khách hàng, bảo đảm hoạt động thanh toán, rút tiền của người dân thông suốt, an toàn, không để xảy ra gián đoạn.

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thống đốc NHNN về bảo đảm an toàn kho quỹ, phòng ngừa tội phạm cướp tài sản tại Công văn số 482/NHNN-PHKQ ngày 20/01/2026, trong đó đặc biệt tập trung triển khai các biện pháp phòng, chống và phương thức xử lý các tình huống theo khuyến cáo của Bộ Công an.

9. Các tổ chức đảng, đoàn thể trong toàn ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức tốt các hoạt động kỷ niệm 96 năm ngày thành lập Đảng gắn với các hoạt động vui Xuân, đón Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026, tạo không khí phấn khởi, tin tưởng, đoàn kết trong cán bộ, đảng viên, người lao động; triển khai quyết liệt, hiệu quả các phong trào thi đua, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, phát huy truyền thống đại đoàn kết, tinh thần “tương thân, tương ái”, chủ động, tích cực chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân, nhất là người có hoàn cảnh khó khăn, hộ nghèo, đồng bào vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, hải đảo, vùng dân tộc thiểu số, công nhân, người lao động bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh, mất việc làm; tập trung khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ, khẩn trương sửa chữa, xây mới nhà ở, công trình công cộng thiết yếu, bảo đảm ổn định đời sống Nhân dân để đón Tết an toàn; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, chỉ tiêu nhà ở xã hội, kiên quyết không để còn nhà tạm, nhà dột nát trên địa bàn; chuẩn bị đầy đủ điều kiện để chi trả kịp thời lương, thưởng Tết cho người lao động; tổ chức chu đáo việc thăm hỏi, động viên, chúc Tết các gia đình chính sách, người có công với cách mạng, Mẹ Việt Nam Anh hùng, thương binh, bệnh binh, gia đình liệt sĩ, cán bộ lão thành cách mạng, nhân sĩ, trí thức, người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, chúc sắc tôn giáo tiêu biểu và cán bộ, chiến sĩ, lực lượng thường trực làm nhiệm vụ trực Tết, nhất là tại các địa bàn biên giới, hải đảo, vùng khó khăn, bảo đảm mọi người, mọi nhà đều được vui Xuân, đón Tết an toàn, lành mạnh, nghĩa tình.

10. Các đơn vị chủ động rà soát các công việc trước khi nghỉ Tết, không để chậm tiến độ; bố trí cán bộ, nhân viên trực Tết để kịp thời xử lý, giải quyết công việc, tình huống phát sinh; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo trong dịp nghỉ Tết.

11. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn hệ thống khẩn trương ổn định tổ chức, tập trung ngay vào công việc sau kỳ nghỉ Tết, không để ách tắc, gián đoạn thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp. Không tổ chức ăn uống, chúc Tết trong giờ hành chính mà tập trung ngay vào công việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm được phân công; nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ ngay từ tháng đầu năm, trọng tâm là các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 09/01/2026 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2026; tạo khí thế tăng tốc, bút phá, quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của ngành Ngân hàng trong năm 2026.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị phổ biến và tổ chức thực hiện tốt các nội dung trên đây đến toàn thể cán bộ, công nhân viên và người lao động trong toàn đơn vị, hệ thống mình nắm và nghiêm túc thực hiện; kịp thời báo cáo Lãnh đạo NHNN và các đơn vị chức năng thuộc NHNN các vấn đề phát sinh (nếu có) trong dịp Tết, đồng thời thông tin kết quả xử lý đến Văn phòng NHNN (số điện thoại: 024.38240140; qua email: thuky_vp@sbv.gov.vn) trong ngày làm việc đầu tiên (**trước 10h00 ngày 23/02/2026**) để kịp thời tổng hợp, báo cáo Thống đốc và cấp có thẩm quyền khi được yêu cầu. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban lãnh đạo NHNN (để b/c);
- Lưu: VT, VP1 (P.N.Hưng).

Đính kèm:

- Chỉ thị 55-CT/TW;
- Chỉ thị 36/CT-TTg;
- Công điện 07/CD-TTg.



Phạm Tiến Dũng