

Số: 343 /TB-NHNN

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Kết luận của Thống đốc Nguyễn Thị Hồng tại Hội nghị trực tuyến triển khai Công điện 990/CD-TTg ngày 21/10/2023 và đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ**

Ngày 27/10/2023, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đã chủ trì Hội nghị trực tuyến triển khai Công điện số 990/CD-TTg ngày 21/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ và đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ. Tham dự Hội nghị có Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú; Đại diện một số Bộ, ngành, cơ quan Trung ương; Lãnh đạo các đơn vị: Vụ Chính sách tiền tệ, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế (Vụ TDCNKT), Vụ Dự báo, thống kê, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng (CQTTGSNH), Vụ Truyền thông, Văn phòng NHNN, Trung tâm Thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam (CIC); Giám đốc NHNN chi nhánh 63 tỉnh, thành phố; Ban lãnh đạo và cán bộ các phòng, ban liên quan của NHNN chi nhánh TP. Hồ Chí Minh; Tổng Thư ký Hiệp hội Ngân hàng; Lãnh đạo 44 NHTM.

Sau khi nghe báo cáo của Vụ Chính sách tiền tệ, Vụ TDCNKT và ý kiến phát biểu của các đại biểu dự họp, Thống đốc đã kết luận và chỉ đạo như sau:

Trong bối cảnh kinh tế trong nước gặp nhiều khó khăn do diễn biến phức tạp, khó lường, chưa từng có tiền lệ của kinh tế thế giới, bám sát chủ trương, chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã tập trung chỉ đạo ngành Ngân hàng triển khai quyết liệt nhiều giải pháp nhằm góp phần tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh khả năng tiếp cận vốn tín dụng của doanh nghiệp, người dân và hấp thụ vốn của nền kinh tế. Nhờ sự nỗ lực, quan tâm của các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD, hoạt động cấp tín dụng đối với nền kinh tế đã đạt được những kết quả tích cực, được các cấp, các ngành và các tổ chức quốc tế ghi nhận, đánh giá cao.

Tuy nhiên, cần thẳng thắn nhìn nhận do nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan, việc tiếp cận tín dụng của doanh nghiệp, người dân thời gian qua vẫn còn gặp khó khăn, kết quả tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống còn thấp và kết quả triển khai các chương trình, chính sách tín dụng, trong đó có chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP còn hạn chế. Vì vậy, Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN, TCTD và các hiệp hội trong ngành Ngân hàng cần nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm trong việc chỉ đạo và tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và lãnh đạo NHNN về tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh khả năng tiếp cận vốn tín dụng và hấp thụ vốn của nền kinh tế,

đặc biệt là các Công điện số 990/CĐ-TTg ngày 21/10/2023 và 993/CĐ-TTg ngày 24/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

### **1. Nhiệm vụ chung:**

Tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ, các Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ, văn bản số 4964/VPCP-KTTH ngày 05/07/2023 của Văn phòng Chính phủ, Thông báo kết luận số 316/TB-VPCP ngày 09/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 01/CT-NHNN, Thông báo kết luận số 247/TB-NHNN ngày 10/8/2023 của Thống đốc và các văn bản chỉ đạo khác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, lãnh đạo NHNN.

Đẩy mạnh triển khai các giải pháp tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng, nâng cao khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế, tăng cường hơn nữa kết nối ngân hàng - doanh nghiệp và hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn, thúc đẩy phục hồi hoạt động sản xuất kinh doanh. Đồng thời, tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra hoạt động cấp tín dụng (đặc biệt là đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro) để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có).

### **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm cụ thể:**

#### **2.1. Đối với các đơn vị thuộc NHNN Trung ương:**

##### **2.1.1. Vụ Chính sách tiền tệ:**

(1) Theo dõi sát diễn biến kinh tế trong nước và quốc tế, phối hợp với Vụ Dự báo, thống kê và các đơn vị liên quan thường xuyên phân tích, đánh giá, dự báo tình hình để điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm an toàn hệ thống các TCTD; chú trọng phối hợp nhịp nhàng, đồng bộ, hiệu quả các công cụ chính sách tiền tệ để tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế. Điều hành tăng trưởng tín dụng hợp lý, hiệu quả, phấn đấu đạt mục tiêu cao nhất đã đề ra và hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, lĩnh vực là động lực tăng trưởng.

Trong đó, khẩn trương phối hợp với CQTTGSNH và các đơn vị liên quan rà soát đề đề xuất phương án điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2023 cho các TCTD có đề nghị và định hướng điều hành tăng trưởng tín dụng năm 2024, báo cáo Ban lãnh đạo NHNN xem xét, quyết định.

(2) Khẩn trương phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đánh giá tình hình thực hiện Thông tư số 03/2023/TT-NHNN ngưng hiệu lực thi hành khoản 11 Điều 4 Thông tư số 16/2021/TT-NHNN về việc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp và các văn bản quy định khác có liên quan

(nhất là các cơ chế, chính sách hết hiệu lực trong năm 2023) để kịp thời tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các quy định có liên quan cho phù hợp (nếu cần thiết).

(3) Theo dõi tình hình triển khai Thông tư số 06/2023/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 về hoạt động cho vay của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng để kịp thời báo cáo lãnh đạo NHNN khi có vấn đề phát sinh; tiếp tục rà soát, đề xuất chỉnh sửa (nếu cần thiết).

*Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà phối hợp với các Phó Thống đốc liên quan chỉ đạo.*

#### 2.1.2. Vụ TDCNKT:

(1) Theo dõi sát tình hình triển khai các nhiệm vụ của ngành Ngân hàng tại các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đặc biệt là chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo lại chung cư cũ, chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng cho lĩnh vực lâm sản, thủy sản... để kịp thời tham mưu, đề xuất các biện pháp đẩy mạnh triển khai và xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh. Phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành, cơ quan liên quan rà soát, xử lý các khó khăn, vướng mắc không thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN.

(2) Phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đánh giá tình hình thực hiện Thông tư số 02/2023/TT-NHNN về cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ, các văn bản quy định khác có liên quan, kiến nghị, đề xuất của các đơn vị trong Ngành, người dân, doanh nghiệp đối với Thông tư số 02/2023/TT-NHNN để kịp thời tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành mới cho phù hợp (nếu cần thiết).

(3) Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp khuyến khích tín dụng đối với các doanh nghiệp phục vụ cho các động lực tăng trưởng, các dự án hiệu quả, khả thi, có khả năng trả nợ ngân hàng, tạo động lực cho tăng trưởng và phát triển kinh tế.

(4) Tham mưu, đề xuất các giải pháp tạo điều kiện để Ngân hàng Chính sách Xã hội thực hiện tốt các chương trình tín dụng ưu đãi đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác.

*Phó Thống đốc Đào Minh Tú chỉ đạo.*

#### 2.1.3. Vụ Truyền thông phối hợp với các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD:

(1) Đẩy mạnh công tác truyền thông về chủ trương, chính sách của Chính phủ, NHNN về tiền tệ và hoạt động ngân hàng, trong đó có vấn đề tiếp cận tín dụng, chương trình, chính sách tín dụng, đảm bảo truyền tải đầy đủ, kịp thời,

khách quan, trung thực các thông tin liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tạo sự kết nối chặt chẽ giữa NHNN Trung ương với NHNN chi nhánh các tỉnh thành, phố và các TCTD để nâng cao hiệu quả công tác truyền thông chung của Ngành.

(2) Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tình hình thực hiện công tác truyền thông của các đơn vị trong Ngành, định kỳ báo cáo lãnh đạo NHNN và gửi các đơn vị liên quan phục vụ công tác đánh giá, xếp loại, xếp hạng, thi đua, khen thưởng hàng năm đối với các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD.

*Phó Thống đốc Đào Minh Tú chỉ đạo.*

#### 2.1.4. Các đơn vị liên quan thuộc NHNN:

(1) Đẩy mạnh hơn nữa cải cách thủ tục hành chính, rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính không còn phù hợp.

(2) Chỉ đạo các TCTD rà soát, cắt giảm các quy trình, thủ tục nội bộ không cần thiết, gây phiền hà, tốn kém cho người dân, doanh nghiệp; trong đó cần rà soát, nghiên cứu kỹ thủ tục cho vay để đảm bảo thông thoáng.

*Phó Thống đốc Đào Minh Tú chỉ đạo.*

**2.2. NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố** tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại các Thông báo kết luận số 102/TB-NHNN ngày 03/4/2023, 160/TB-NHNN ngày 26/5/2023, văn bản số 6936/NHNN-TD ngày 05/9/2023 và các văn bản chỉ đạo khác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, lãnh đạo NHNN để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân trong tiếp cận tín dụng, trong đó cần tập trung:

2.2.1. Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương thường xuyên làm việc với các hiệp hội, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và đẩy mạnh triển khai thiết thực, hiệu quả các chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, hiệp hội trên địa bàn để kịp thời nắm bắt, đánh giá tình hình sản xuất, kinh doanh, những khó khăn, vướng mắc, nhu cầu vốn của doanh nghiệp, người dân trên địa bàn (đặc biệt là các lĩnh vực kinh tế trọng điểm, ưu tiên, ưu đãi theo chỉ đạo của Chính phủ, địa phương). Trên cơ sở đó, chỉ đạo, định hướng các TCTD trên địa bàn chủ động cung ứng vốn đầy đủ, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn vay theo quy định của pháp luật.

2.2.2. Tăng cường theo dõi, giám sát, kiểm tra, thanh tra việc triển khai các chủ trương, chính sách về giảm lãi suất, miễn, giảm phí, các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và việc bán, triển khai đại lý bảo hiểm của các TCTD trên địa bàn để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm những trường hợp không thực hiện đúng chỉ đạo của NHNN hoặc báo cáo lãnh đạo NHNN chỉ đạo xử lý đối với những trường hợp vượt thẩm quyền.

2.2.3. Phối hợp chặt chẽ với Vụ Truyền thông, các TCTD và các cơ quan truyền thông của Ngành, của địa phương làm tốt công tác truyền thông trên địa bàn về công tác tín dụng, đặc biệt là các chương trình, chính sách tín dụng của Chính phủ, của Ngành. Tập trung tuyên truyền, giải thích và chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tuyên truyền, giải thích, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về các vấn đề người dân, doanh nghiệp, dư luận xã hội và đại biểu quốc hội trên địa bàn quan tâm.

**2.3. Các TCTD** cần phát huy tinh thần trách nhiệm xã hội, đạo đức kinh doanh, tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các nhiệm vụ nêu tại các Thông báo kết luận số 102/TB-NHNN ngày 03/4/2023, 160/TB-NHNN ngày 26/5/2023, văn bản số 6936/NHNN-TD ngày 05/9/2023 và các văn bản chỉ đạo khác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, lãnh đạo NHNN để chủ động tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân trong tiếp cận tín dụng. Trong đó, cần tập trung:

2.3.1. Tiết giảm chi phí, tăng cường chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hoá các quy trình, thủ tục nội bộ và triển khai các giải pháp khác để có điều kiện tiếp tục giảm lãi suất cho vay đối với cả khoản vay mới và dư nợ hiện hữu và tạo thuận lợi cho khách hàng trong tiếp cận tín dụng. Công khai các loại phí liên quan đến các hoạt động cấp tín dụng, thanh toán, dịch vụ tiền tệ khác và cắt giảm phí, lệ phí không cần thiết, đảm bảo hợp lý, minh bạch.

Đối với các TCTD vẫn đang duy trì lãi suất cho vay bình quân cao và chênh lệch lãi suất đầu vào – lãi suất đầu ra còn khá lớn (đặc biệt là 14 TCTD được nêu tên tại Hội nghị) cần chủ động giảm lãi suất phù hợp với mặt bằng chung của các TCTD, thể hiện trách nhiệm cộng đồng xã hội và tinh thần chia sẻ, hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ, vượt qua khó khăn hiện nay.

2.3.2. Chủ động, tích cực hơn trong tham gia thực hiện các chính sách, chương trình phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, trong đó:

(1) Tiếp tục có giải pháp đẩy mạnh giải ngân theo chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP; chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo lại chung cư cũ; chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng cho lĩnh vực lâm sản, thủy sản với quy trình, thủ tục cho vay thông thoáng, linh hoạt. Hướng dẫn kịp thời các thủ tục vay vốn tín dụng đối với các dự án đã được công bố đủ điều kiện và có nhu cầu vay vốn đối với cả chủ đầu tư và người cần mua nhà thuộc chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng.

(2) Tiếp tục triển khai có hiệu quả chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2023/TT-NHNN.

(3) Chủ động triển khai các chương trình, sản phẩm tín dụng phù hợp để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp vượt qua khó khăn, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng của nền kinh tế.

2.3.3. Tăng cường công tác kiểm soát, kiểm toán, kiểm tra nội bộ để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm và rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động, đặc biệt là đối với hoạt động cấp tín dụng (bao gồm cả các trường hợp cán bộ gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu khách hàng trong tiếp cận tín dụng), hoạt động kinh doanh bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, đại lý phát hành trái phiếu doanh nghiệp và các hoạt động cung ứng dịch vụ khác có liên quan.

2.3.4. Tích cực tham gia các chương trình, hoạt động kết nối ngân hàng - doanh nghiệp trên địa bàn để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của khách hàng vay vốn tại TCTD.

2.3.5. Truyền thông rõ ràng, kịp thời, đầy đủ, minh bạch, chính xác về các chính sách, sản phẩm, dịch vụ của TCTD; tích cực phối hợp với Vụ Truyền thông, các đơn vị liên quan thuộc NHNN làm tốt công tác truyền thông chung của Ngành, trong đó có các chủ trương, chương trình, chính sách tín dụng. Chủ động theo dõi, xử lý kịp thời các vấn đề dư luận quan tâm, không để người dân, doanh nghiệp hiểu chưa chính xác về chủ trương, chính sách của Chính phủ, NHNN và của TCTD.

2.3.6. Chủ động báo cáo và kiến nghị, đề xuất các biện pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền trong quá trình triển khai các cơ chế, chính sách tín dụng. Tham gia ý kiến có trách nhiệm với các đơn vị thuộc NHNN trong quá trình xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách vì mục tiêu chung của đất nước và của Ngành.

Thừa lệnh Thống đốc, Văn phòng NHNN thông báo để các đơn vị liên quan biết và triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Ban lãnh đạo NHNN (để b/c);
- Các đơn vị thuộc NHNN, TCTD, hiệp hội trong Ngành (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP2 (C.H.Hạnh).

**Đính kèm:**

- Công điện 990/CD-TTg;
- Công điện 993/CD-TTg.

**T.L.THỐNG ĐỐC  
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**



**Phạm Thị Lan Anh**

**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 990/CD-TTg

Hà Nội, ngày 21 tháng 10 năm 2023

**CÔNG ĐIỆN**

**Về việc tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp tăng cường khả năng tiếp cận vốn tín dụng, tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh và thực hiện nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước năm 2023**

**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ *điện*:**

- Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Bộ trưởng Bộ Tài chính;
- Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều Nghị quyết, văn bản chỉ đạo các Bộ, cơ quan, địa phương thực hiện quyết liệt các giải pháp phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao khả năng tiếp cận và khả năng hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, tiếp cận vốn tín dụng vẫn còn khó khăn, tăng trưởng tín dụng đạt thấp, đến ngày 11 tháng 10 năm 2023 mới đạt 6,29%, thấp hơn nhiều so với cùng kỳ năm 2022 (11,12%) và định hướng điều hành cả năm 2023 (14-15%); thu ngân sách nhà nước 09 tháng ước đạt 75,5% dự toán năm. Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, khơi thông, phát huy nguồn lực, nâng cao khả năng tiếp cận, hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế, thúc đẩy tăng trưởng gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, nỗ lực phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách nhà nước năm 2023 đã đề ra, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính yêu cầu:

1. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chủ trì, phối hợp với các Bộ, cơ quan liên quan:

a) Tiếp tục nghiên cứu kỹ lưỡng, thực hiện quyết liệt, hiệu quả, kịp thời các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Chính phủ, các Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ, văn bản chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ và quy định pháp luật, bám sát diễn biến thị trường để điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng; điều hành các công cụ chính sách tiền tệ: tỷ giá, lãi suất, cung ứng tiền... nhịp nhàng, đồng bộ, hiệu quả để tiếp tục tháo gỡ khó khăn, đáp ứng cao nhất có thể nhu cầu vốn của nền kinh tế nhằm thúc đẩy sản xuất kinh doanh, tạo việc làm, sinh kế cho người dân.

b) Điều hành tăng trưởng tín dụng hợp lý, hiệu quả, phấn đấu đạt mục tiêu cao nhất có thể đã đề ra, nâng cao chất lượng tín dụng, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng của nền kinh tế (nhất là đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu), kiểm soát tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Có chính sách khuyến khích tín dụng vào các dự án khả thi, các doanh nghiệp phục vụ cho các động lực tăng trưởng.

c) Rà soát kỹ lại, nghiên cứu thủ tục cho vay thông thoáng và giảm lãi suất cho vay, triển khai quyết liệt, hiệu quả chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay đối với chủ đầu tư và người mua nhà của các dự án nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ; tiếp tục đẩy mạnh triển khai gói tín dụng 15.000 tỷ đồng cho lĩnh vực lâm sản, thủy sản; trong đó phát huy vai trò chủ lực của các ngân hàng thương mại nhà nước và sự tham gia tích cực, sáng tạo của các ngân hàng thương mại cổ phần.

d) Đẩy mạnh hơn nữa cải cách thủ tục hành chính, rà soát, kiên quyết cắt giảm thủ tục hành chính không còn phù hợp gây tốn kém, phiền hà, tăng chi phí cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện quyết liệt, mạnh mẽ, hiệu quả các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng, nâng cao khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế, tăng cường hơn nữa kết nối ngân hàng - doanh nghiệp; tiếp tục hỗ trợ, chia sẻ hiệu quả khách hàng gặp khó khăn, thúc đẩy phục hồi hoạt động sản xuất kinh doanh. Hướng dẫn, tạo điều kiện để Ngân hàng Chính sách Xã hội thực hiện tốt các chương trình tín dụng ưu đãi đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác.

đ) Theo chức năng, thẩm quyền khẩn trương rà soát, đánh giá tình hình thực hiện các Thông tư số 02/2023/TT-NHNN, Thông tư số 03/2023/TT-NHNN, Thông tư số 06/2023/TT-NHNN và các Thông tư, văn bản quy định có liên quan để chủ động, kịp thời xem xét, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản quy định, nhất là các cơ chế, chính sách hết hiệu lực trong năm 2023, nhằm tháo gỡ kịp thời các vướng mắc phát sinh trong thực tế về tiếp cận vốn của người dân, doanh nghiệp, mua, bán trái phiếu doanh nghiệp của các tổ chức tín dụng, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế, ổn định thị trường tiền tệ, an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng theo đúng quyết nghị của Chính phủ, chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ và quy định của pháp luật.

e) Tiếp tục chỉ đạo các tổ chức tín dụng rà soát, tiết giảm chi phí hoạt động, đơn giản hóa các thủ tục, điều kiện cho vay, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để tiếp tục giảm mặt bằng lãi suất cho vay, nhất là các gói hỗ trợ 120.000 tỷ đồng cho nhà ở xã hội và 15.000 tỷ đồng cho lĩnh vực lâm sản, thủy sản; triển khai các gói tín dụng phù hợp của các ngân hàng thương mại nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp cùng vượt qua khó khăn, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, trong đó tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng của nền kinh tế; phát huy tinh thần, trách nhiệm xã hội, đạo đức kinh doanh của hệ thống các tổ chức tín dụng, chủ động, tích cực hơn trong



tham gia thực hiện các chính sách, chương trình khuyến mại, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội.

## 2. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các Bộ, cơ quan, địa phương:

a) Triển khai điều hành chính sách tài khoá mở rộng hợp lý, có trọng tâm, trọng điểm, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, hài hòa với chính sách tiền tệ để thúc đẩy đầu tư, nhất là đầu tư ngoài nhà nước, đẩy mạnh đầu tư công phục vụ tăng trưởng, ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế.

b) Tiếp tục có các biện pháp thực hiện tích cực, hiệu quả tăng thu, giảm chi; các giải pháp về miễn, giảm, gia hạn thuế, phí, lệ phí và tiền thuê đất để hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp theo các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ. Chủ động đề xuất các giải pháp về miễn, giảm, gia hạn thuế, phí, lệ phí trong năm 2024, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định kịp thời.

c) Thực hiện quyết liệt các giải pháp phân đầu thu ngân sách nhà nước năm 2023 vượt dự toán Quốc hội giao. Chỉ đạo cơ quan thuế, hải quan tăng cường quản lý thu, chống thất thu, chống buôn lậu, gian lận thương mại và trốn thuế; tập trung xử lý, thu hồi nợ đọng thuế, đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời; mở rộng cơ sở thu, nhất là từ thương mại điện tử, thu dịch vụ ăn uống, hoạt động kinh tế ban đêm...; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nhất là trong thu thuế từ các dịch vụ du lịch, ăn uống, giải trí; đôn đốc thu kịp thời các khoản phải thu theo kiến nghị của cơ quan thanh tra, kiểm toán và các cơ quan chức năng; đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra thuế, kiểm tra sau thông quan.

d) Thực hiện việc hoàn thuế nhanh chóng, kịp thời và theo đúng quy định, bảo đảm đúng đối tượng, chính sách pháp luật về thuế.

## 3. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

a) Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để phối hợp chặt chẽ với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các tổ chức tín dụng trên địa bàn thực hiện tốt các giải pháp nâng cao khả năng tiếp cận vốn tín dụng cho người dân, doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh, thúc đẩy triển khai chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay đối với chủ đầu tư và người mua nhà của các dự án nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ, gói tín dụng 15.000 tỷ đồng cho lĩnh vực lâm sản, thủy sản, góp phần phục hồi và tăng trưởng kinh tế; đẩy mạnh hơn nữa cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong thực thi công vụ.

b) Phối hợp chặt chẽ với cơ quan thuế, hải quan tăng cường quản lý thu ngân sách nhà nước, đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, chống thất thu, xử lý nợ đọng thuế; chủ động đề ra các giải pháp và tổ chức chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt, phân đầu hoàn thành vượt dự toán thu ngân sách nhà nước năm 2023 được giao.

4. Văn phòng Chính phủ theo dõi, đôn đốc các Bộ, cơ quan, địa phương trong việc triển khai thực hiện Công điện này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTgCP, các Phó TTg;
- Các Bộ: TC, XD, NNPTNT, KHĐT, CT;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- VPCP: BTCN, PCN Mai Thị Thu Vân, các Vụ: TH, TKBT, QHĐP, NN, CN, PL;
- Lưu: VT, KTTH (3).

**THỦ TƯỚNG**



**Phạm Minh Chính**

**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 993 /CD-TTg

Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2023

**CÔNG ĐIỆN**

**Về việc tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp phát triển thị trường  
bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững,  
góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội**



**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ điện:**

- Bộ trưởng Bộ Xây dựng;
- Bộ trưởng Bộ Tài chính;
- Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường;
- Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo<sup>1</sup>, các bộ ngành, địa phương đã nỗ lực vào cuộc, phối hợp thực hiện đồng bộ các chính sách, nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho thị trường bất động sản, nhất là các khó khăn vướng mắc về pháp lý, nguồn vốn. Việc thực hiện đồng bộ các giải pháp này đã có hiệu quả, tạo được những chuyển biến tích cực, nhất là việc giảm lãi suất cho vay và tín dụng cho bất động sản. Từ đầu năm 2023 đến nay, đã có 10 dự án nhà ở xã hội, nhà ở cho công nhân được khởi công với tổng số khoảng 19.853 căn<sup>2</sup>, đã có 20 tỉnh<sup>3</sup> công bố danh mục 52 dự án đủ điều kiện vay theo Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng với nhu cầu vay vốn là 25.884 tỷ đồng.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn những khó khăn, vướng mắc liên quan tới pháp lý, giao đất, xác định giá đất, thị trường vốn, thủ tục hành chính, việc phân cấp, phân quyền, nhất là tiếp cận tín dụng cho bất động sản vẫn còn nhiều khó khăn. Để tiếp tục thúc đẩy thị trường bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững, góp phần đẩy mạnh phát triển kinh tế xã hội, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

1. Bộ trưởng các bộ, Thủ tướng cơ quan ngang bộ, cơ quan liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các doanh nghiệp quyết tâm hơn nữa, trách nhiệm hơn nữa, chủ động tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 33/NQ-CP ngày 11 tháng 3 năm 2023, Công điện số 1164/CD-

<sup>1</sup> Nghị quyết số 144/NQ-CP ngày 10/9/2023, Nghị quyết số 164/NQ-CP ngày 04/10/2023; Công điện số 1164/CD-TTg ngày 14/12/2022, Công điện số 469/CD-TTg ngày 25/5/2023, Công điện số 470/CD-TTg ngày 26/5/2023,....

<sup>2</sup> Hải Phòng 04 dự án, 6.707 căn; Hà Nội 01 dự án, 720 căn; Lâm Đồng 01 dự án, 303 căn; Thừa Thiên Huế 01 dự án, 1.085 căn; Hải Phòng 01 dự án, 2.538 căn; Bình Định 01 dự án, 1.500 căn; Bắc Giang 01 dự án, 7.000 căn

<sup>3</sup> Vũng Tàu, Trà Vinh, Bắc Giang, Tây Ninh, TP.HCM, Đà Nẵng, Bình Định, An Giang, Phú Thọ, Bắc Ninh, Hậu Giang, Bình Dương, Lạng Sơn, Lâm Đồng, Quảng Ninh, Hà Nội...

TTg ngày 14 tháng 12 năm 2022, Công văn số 178/TTg-CN ngày 27 tháng 3 năm 2023, Công điện số 194/CĐ-TTg ngày 01 tháng 4 năm 2023, Thông báo số 133/TB-VPCP ngày 16 tháng 4 năm 2023 và tại các quyết định, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ trước đây. Các Bộ, ngành và địa phương phải coi đây là một trong những nhiệm vụ cấp bách, quan trọng cần tập trung giải quyết theo nguyên tắc vương mắc thuộc thẩm quyền của cấp nào thì cấp đó phải giải quyết, không né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm.

## 2. Bộ trưởng Bộ Xây dựng:

a) Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Ủy ban của Quốc hội hoàn thiện dự thảo Luật Nhà ở (sửa đổi), dự thảo Luật Kinh doanh bất động sản (sửa đổi) trình Quốc hội xem xét, thông qua tại Kỳ họp thứ 6 bảo đảm khả thi, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vương mắc, thúc đẩy phát triển thị trường bất động sản công khai, minh bạch, an toàn, lành mạnh và bền vững; Khẩn trương xây dựng, hoàn thiện dự thảo các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành các Luật, nhất là quy định về trình tự, thủ tục triển khai các dự án nhà ở thương mại, nhà ở xã hội, khu đô thị mới để bảo đảm có hiệu lực đồng thời với các Luật, tránh khoảng trống pháp lý.

b) Phát huy vai trò, trách nhiệm Tổ trưởng Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ<sup>4</sup>, hoạt động Tổ Công tác quyết liệt hơn, mạnh mẽ hơn, toàn diện hơn, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn vương mắc, đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án bất động sản, nhất là các dự án nhà ở, khu đô thị, khu công nghiệp lớn, có tác động lan tỏa; Kịp thời tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoàn thiện cơ chế, chính sách để đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, cắt giảm thủ tục hành chính, loại bỏ các rào cản, đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án bất động sản trên cả nước.

c) Tập trung chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương, doanh nghiệp đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Đề án “Đầu tư xây dựng ít nhất 01 triệu căn hộ nhà ở xã hội cho đối tượng thu nhập thấp, công nhân khu công nghiệp giai đoạn 2021-2030”, trong đó cần xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể việc đầu tư xây dựng nhà ở xã hội theo từng năm từ nay đến năm 2030 phù hợp với yêu cầu, điều kiện của từng địa phương, định kỳ hàng quý tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện.

d) Đôn đốc các địa phương thực hiện rà soát, quy hoạch, bố trí quỹ đất dành để phát triển nhà ở xã hội khu vực đô thị, nhà ở cho công nhân theo đúng quy định pháp luật; Thực hiện nghiêm quy định dành quỹ đất làm nhà ở xã hội và bảo đảm tỷ lệ hợp lý giữa phát triển nhà ở thương mại và nhà ở xã hội trên địa bàn.

## 3. Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam:

a) Chỉ đạo các ngân hàng thương mại tiếp tục thúc đẩy việc cho vay tín dụng với lĩnh vực bất động sản; Có giải pháp phù hợp tiết giảm chi phí để giảm mặt bằng lãi suất; Tiếp tục rà soát cắt giảm hơn nữa các thủ tục hành chính không phù hợp, gây phiền hà, tốn kém để doanh nghiệp, dự án bất động sản và người mua nhà tiếp

<sup>4</sup> Quyết định số 1435/QĐ-TTg ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ thành lập Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát, đôn đốc, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vương mắc trong triển khai thực hiện dự án bất động sản cho các địa phương, doanh nghiệp

cận được nguồn vốn tín dụng thuận lợi hơn. Có chính sách khuyến mại tín dụng đặc biệt dành cho các dự án bất động sản khả thi, tiến độ triển khai nhanh, tạo động lực cho tăng trưởng và thúc đẩy thị trường bất động sản.

b) Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Bộ Xây dựng rà soát kỹ các thủ tục điều kiện cho vay thuận lợi thông thoáng, kiểm soát được và đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho vay ưu đãi phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo xây dựng lại chung cư cũ. Chỉ đạo các Ngân hàng Thương mại khẩn trương hướng dẫn các thủ tục vay vốn tín dụng đối với các dự án đã được công bố đủ điều kiện và có nhu cầu vay vốn đối với cả chủ đầu tư và người cần mua nhà của chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng.

#### 4. Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường:

a) Khẩn trương hoàn thiện, trình cấp có thẩm quyền xem xét, ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 44/2014/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2014 quy định phương pháp định giá đất trong tháng 10 năm 2023.

b) Tiếp tục đầu tư công sức, phối hợp chặt chẽ với các Ủy ban của Quốc hội và các cơ quan liên quan hoàn thiện dự án Luật Đất đai (sửa đổi) đảm bảo đồng bộ với dự án Luật Nhà ở (sửa đổi), Luật Kinh doanh bất động sản (sửa đổi).

c) Kịp thời hướng dẫn các địa phương giải quyết các vướng mắc liên quan đến giao đất, cho thuê đất, xác định giá đất, lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm, nhất là ở cấp huyện; Đề xuất xử lý tháo gỡ khó khăn cho thị trường bất động sản thuộc lĩnh vực quản lý đối với những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

#### 5. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

a) Khẩn trương hoàn thành việc lập, điều chỉnh, bổ sung Chương trình, kế hoạch phát triển nhà ở của các địa phương, nhất là lập, phê duyệt quy hoạch, kế hoạch kịp thời, hiệu quả, triển khai cụ thể cho việc đầu tư các dự án nhà ở xã hội từng năm từ nay đến năm 2030 theo chỉ tiêu đã được Thủ tướng Chính phủ giao tại Đề án; Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về Bộ Xây dựng để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

b) Rà soát, thống kê số lượng các dự án bất động sản đang triển khai trên địa bàn; Tích cực phân loại các dự án đang gặp khó khăn, vướng mắc; Tích cực chủ động làm việc trực tiếp với từng doanh nghiệp, từng dự án có vướng mắc hoặc triển khai chậm để xác định rõ các nguyên nhân, kịp thời tháo gỡ ngay các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền; Tổng hợp các khó khăn vướng mắc vượt thẩm quyền gửi về Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định kịp thời, hiệu quả.

c) Đẩy nhanh việc lập, phê duyệt các quy hoạch, nhất là quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị làm cơ sở để triển khai các dự án bất động sản đồng bộ, hiện đại, trong đó lưu ý bố trí các dự án nhà ở xã hội, nhà ở cho công nhân độc lập tại các vị trí phù hợp, thuận tiện, đầy đủ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội. Công bố công khai Danh mục dự án bất động sản phải lựa chọn chủ đầu tư theo hình thức đấu thầu để các doanh nghiệp có đầy đủ thông tin, chủ động nghiên cứu, đăng ký tham gia đầu tư một cách công khai, minh bạch.

d) Chỉ đạo các cơ quan chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết các thủ tục đầu tư, xây dựng, giao đất, xác định giá đất, sớm triển khai thực hiện các dự án bất động sản, trong đó ưu tiên đẩy nhanh tiến độ các dự án bất động sản công nghiệp, nhà ở xã hội, nhà ở cho công nhân. Kiên quyết không để tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm trễ, những nhiễu, tiêu cực trong giải quyết các thủ tục hành chính làm ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các dự án bất động sản.

đ) Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tập trung giải quyết, tháo gỡ ngay các vướng mắc, chậm trễ về giao đất, cho thuê đất, xác định giá đất. Xem xét, quyết định giá đất theo thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và chịu trách nhiệm trước Thủ tướng Chính phủ nếu để xảy ra chậm trễ, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai thực hiện các dự án đầu tư.

6. Văn phòng Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các bộ, cơ quan, địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công điện này, kịp thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ tình hình, kết quả thực hiện.

Thủ tướng Chính phủ đề nghị các Bộ, ngành, địa phương, cơ quan có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao chủ động, tích cực thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công điện này, tiếp tục tạo chuyển biến tích cực và thúc đẩy thị trường bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững, gắn với đẩy mạnh triển khai có hiệu quả Đề án “Đầu tư xây dựng ít nhất 01 triệu căn nhà ở xã hội cho đối tượng thu nhập thấp, công nhân khu công nghiệp giai đoạn 2021-2030”./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Đài truyền hình Việt Nam;
- Đài tiếng nói Việt Nam;
- Thông tấn xã Việt Nam;
- Báo Nhân dân;
- VPCP: BTCN, các PCN, các Vụ: TH, KTTH, NN, KGVX, QHĐP, TGD Công TTĐT;
- Lưu: VT, CN (3b). 41

