

Số: 230 /TB-NHNN

Hà Nội, ngày 02 tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của Thống đốc NHNN tại Hội nghị trực tuyến về triển khai các giải pháp đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng năm 2024

Ngày 19/6/2024, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng và Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú đã chủ trì Hội nghị trực tuyến về triển khai các giải pháp đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng năm 2024 để phấn đấu đạt được mục tiêu tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Tham dự Hội nghị có đại diện Văn phòng Chính phủ, Bộ Kế hoạch Đầu tư; Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHTW: Vụ Tín dụng CNKT, Vụ Chính sách tiền tệ, Vụ Dự báo, thống kê, Vụ Pháp chế, Vụ Truyền thông, Văn phòng; Đại diện lãnh đạo các đơn vị: Cơ quan Thanh tra, giám sát Ngân hàng, Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia VN); Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước (NHNN) 63 chi nhánh tỉnh, thành phố; Tổng thư ký Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam; Đại diện Lãnh đạo các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (TCTD).

Sau khi Thống đốc Nguyễn Thị Hồng phát biểu khai mạc chỉ đạo Hội nghị, Vụ trưởng Vụ Tín dụng CNKT trình bày báo cáo về kết quả hoạt động tín dụng 06 tháng đầu năm 2024, định hướng 06 tháng cuối năm 2024 và Lãnh đạo các TCTD, các đơn vị Vụ, Cục NHNN phát biểu tại Hội nghị, thay mặt Thống đốc, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú có ý kiến kết luận, chỉ đạo như sau:

Đây là Hội nghị rất quan trọng thể hiện sự quyết tâm, quyết liệt của ngành Ngân hàng trong việc triển khai các giải pháp đẩy mạnh tín dụng trong 06 tháng đầu năm cũng như tiếp tục tập trung cho 06 tháng cuối năm 2024. NHNN ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực của toàn hệ thống trong bối cảnh nền kinh tế gặp nhiều khó khăn: NHNN nỗ lực vượt qua khó khăn do tác động nhiều mặt của nền kinh tế trong và ngoài nước để tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ linh hoạt, ổn định thị trường ngoại tệ, lạm phát tiếp tục được kiểm soát, đảm bảo thanh khoản dồi dào cho nền kinh tế và các TCTD, ổn định lãi suất điều hành, giảm dần lãi suất cho vay của các TCTD; các NHTM đã nỗ lực rất lớn vừa phấn đấu chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng đồng thời đảm bảo chất lượng tín dụng, tiếp tục đóng góp trách nhiệm lớn đối với xã hội, hỗ trợ tích cực vốn tín dụng cho doanh nghiệp và người dân vay vốn khắc phục khó khăn, tiếp tục sản xuất kinh doanh và phát triển mở rộng. Tuy nhiên, tăng trưởng tín dụng trong 6 tháng đầu năm 2024 vẫn còn chậm, đến 15/6 tín dụng toàn quốc mới tăng 3,79%. Hội nghị đã nhận diện và chỉ ra những nguyên nhân khách quan, chủ quan khiến tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống còn chậm hơn so với mục tiêu đề ra. Trong đó, nguyên nhân khách quan bao trùm gồm: chưa có dấu hiệu phục hồi mạnh mẽ của tổng cầu, sức hấp thụ vốn của nền kinh tế vẫn thấp, nhiều doanh nghiệp thu hẹp hoặc ngừng sản xuất nên

không có nhu cầu vay vốn, nhiều dự án đầu tư chậm được hoàn thiện các điều kiện thủ tục pháp lý, tín dụng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giảm, tín dụng phục vụ nhu cầu đời sống, tiêu dùng giảm sút. Nguyên nhân chủ quan gồm: một số TCTD chưa quyết liệt triển khai các giải pháp đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, thủ tục giải ngân của các ngân hàng thương mại còn cồng kềnh, thời gian xét duyệt khoản vay dài, nhiều ngân hàng cắt giảm hạn mức cho vay đối với các doanh nghiệp do không có khả năng trả nợ, thiếu mạnh dạn cho vay mở rộng tín dụng, lãi suất cho vay tại một số ngân hàng vẫn còn cao, nhiều ngân hàng có xu hướng tăng lãi suất huy động trở lại.

Bối cảnh 06 tháng cuối của năm 2024 tình hình thế giới dự báo tiếp tục diễn biến nhanh, phức tạp và khó lường do căng thẳng địa chính trị leo thang, cạnh tranh nước lớn ngày càng gia tăng, FED chưa có dấu hiệu hạ lãi suất.... Nền kinh tế trong nước còn phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức như sản xuất trong nước phục hồi chậm, thị trường bất động sản còn những tồn tại chậm khắc phục, áp lực lạm phát, tỷ giá có xu hướng tăng, thị trường trái phiếu chậm được phục hồi, thị trường tài chính, tiền tệ còn tiềm ẩn rủi ro. Nhiệm vụ đặt ra đối với ngành ngân hàng, nhất là yêu cầu về đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng trong bối cảnh này vẫn còn là thách thức lớn. Để thực hiện thành công mục tiêu tăng trưởng tín dụng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc NHNN đề nghị các đơn vị trong trong toàn ngành tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Nhiệm vụ chung:

1.1. Tất cả các cấp lãnh đạo trong ngành (từ trung ương đến địa phương, NHNN đến các TCTD) phải coi việc tập trung đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng là nhiệm vụ trọng tâm của toàn ngành trong thời gian tới. Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN, các NHTM thường xuyên theo dõi và có các chỉ đạo kịp thời, trực tiếp đối với hoạt động tín dụng của TCTD để kịp thời xử lý, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, vừa đạt mục tiêu tăng trưởng tín dụng vừa đảm bảo chất lượng tín dụng, hạn chế phát sinh rủi ro, nợ xấu.

1.2. Đảm bảo thanh khoản cho nền kinh tế; sẵn sàng có những biện pháp hỗ trợ thanh khoản cho hệ thống khi cần thiết; đảm bảo đủ nguồn vốn cho vay khi các doanh nghiệp, dự án, khách hàng đủ điều kiện vay vốn.

1.3. Theo dõi sát tình hình tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống và của từng TCTD để chủ động linh hoạt điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng toàn quốc cũng như điều chỉnh chỉ tiêu giữa các TCTD, đảm bảo công khai minh bạch và phù hợp với tình hình thực tiễn.

1.4. Tiếp tục điều hành lãi suất phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, lạm phát và mục tiêu chính sách tiền tệ; tiếp tục ổn định lãi suất điều hành; chỉ đạo các TCTD tiết giảm chi phí, phân đầu giảm mặt bằng lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ nền kinh tế, hỗ trợ doanh nghiệp vay vốn.

1.5. Triển khai có hiệu quả các giải pháp ổn định thị trường ngoại tệ, tỷ giá, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát.

1.6. Khẩn trương hoàn thiện, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn Luật các Tổ chức tín dụng năm 2024; đồng thời tiếp tục rà soát để sửa đổi, bổ sung một số văn bản quy phạm pháp luật nhằm tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

1.7. Rà soát để hoàn thiện, quyết liệt triển khai các chương trình, gói tín dụng ưu đãi đặc thù theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; nghiêm túc triển khai các gói tín dụng mà các TCTD đã đăng ký với Thủ tướng Chính phủ, NHNN, cũng như chủ động triển khai các gói, chương trình, sản phẩm tín dụng của riêng TCTD khi đã công bố.

1.8. Tiếp tục thực hiện chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo quy định của Thông tư 02/2023/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư 06/2024/TT-NHNN ngày 18/6/2024), đảm bảo thực hiện đúng quy định; giám sát chặt chẽ, an toàn, phòng ngừa, ngăn chặn việc lợi dụng chính sách để trục lợi; đảm bảo việc trích lập dự phòng và xử lý nợ xấu, chuyển nhóm nợ theo đúng quy định hướng dẫn tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN.

1.9. Chủ động và tăng cường trách nhiệm về công tác truyền thông, trách nhiệm báo cáo giải trình chính sách của các đơn vị trong ngành Ngân hàng từ Trung ương đến địa phương, từ NHNN đến TCTD; truyền thông rõ ràng, đầy đủ về cơ chế chính sách, kết quả thực hiện để giúp người dân, doanh nghiệp hiểu rõ và dễ dàng tiếp cận các chính sách tín dụng, cũng như báo cáo các cấp lãnh đạo về kết quả thực hiện.

1.10. Tiếp tục đẩy mạnh tổ chức các Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp bằng nhiều hình thức; không chỉ riêng NHNN tổ chức, các TCTD cần chủ động tổ chức kết nối với doanh nghiệp theo từng ngành nghề, đối tượng cụ thể; kịp thời nắm bắt và xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của khách hàng đảm bảo hiệu quả, thực chất.

2. Đối với các đơn vị thuộc NHNNTW

2.1. Các đơn vị tập trung đẩy nhanh tiến độ xây dựng, trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản, Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật các TCTD năm 2024 theo đúng chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ và Lãnh đạo NHNN, đảm bảo ban hành đúng thời hạn, chất lượng.

2.2. Vụ Tín dụng CNKT:

- Nghiên cứu tham mưu thành lập Tổ công tác của ngành ngân hàng về tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng năm 2024 do Lãnh đạo NHNN làm Tổ trưởng; có sự tham gia của Thủ trưởng một số đơn vị Vụ, Cục của NHNN, Giám đốc NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố có dư nợ lớn, Tổng giám đốc TCTD có dư nợ tín dụng lớn trong hệ thống.

- Tiếp tục rà soát để hoàn thiện và đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng ngành kinh tế và chính sách tín dụng ưu tiên, ưu đãi theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2.3. Vụ Chính sách tiền tệ:

2.3. Vụ Chính sách tiền tệ:

- Tiếp tục theo dõi, đánh giá tình hình tăng trưởng tín dụng của từng TCTD và của cả hệ thống để tham mưu giải pháp điều hành phù hợp, phấn đấu đạt mục tiêu đề ra; đôn đốc, yêu cầu các TCTD triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, quyết liệt các giải pháp nhằm giảm lãi suất cho vay; theo dõi sát việc thực hiện công bố lãi suất cho vay bình quân, các loại lãi suất cho vay, lãi suất huy động của các TCTD.

- Chủ động điều hành, điều chuyển chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng đã phân bổ đầu năm từ NHTM thừa sang NHTM cần thiết tăng thêm để tạo điều kiện cho các NHTM tăng trưởng tín dụng tích cực.

2.4. Cơ quan TTGSNH:

- Tăng cường công tác thanh tra, giám sát hoạt động cấp tín dụng và chất lượng tín dụng của các TCTD, góp phần đảm bảo thúc đẩy tăng trưởng tín dụng đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng, đảm bảo an toàn hoạt động hệ thống các TCTD.

- Thực hiện giám sát việc giảm lãi suất cho vay và công bố mức lãi suất cho vay bình quân của các TCTD.

- Chủ động giám sát pháp nhân các TCTD và chỉ đạo NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố tăng cường giám sát các chi nhánh TCTD có dư nợ và chất lượng tín dụng thấp, kịp thời phát hiện, đánh giá để có giải pháp xử lý phù hợp.

- Tăng cường giám sát, kiểm tra định kỳ, đột xuất các TCTD có những hoạt động tín dụng biểu hiện rủi ro, lãi suất huy động hoặc cho vay tăng cao bất thường, không phù hợp mặt bằng chung của nền kinh tế.

2.5. Vụ Truyền thông: Khẩn trương hoàn thiện quy chế phối hợp hoạt động truyền thông ngành Ngân hàng; hoàn thiện chương trình hành động nội dung kịch bản truyền thông năm 2024; sớm tổ chức Hội nghị truyền thông toàn Ngành để tăng cường hiệu quả hoạt động truyền thông.

3. Đối với các tổ chức tín dụng

3.1. Tiếp tục bám sát và quyết liệt triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN từ đầu năm¹ về công tác tín dụng và hoạt động ngân hàng, đặc biệt là triển khai các chương trình tín dụng, về lãi suất cho vay, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng trong tiếp cận vốn, không để xảy

¹ Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 15/01/2024 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2024; Quyết định 83/QĐ-NHNN ngày 15/01/2024 về chương trình hành động của NHNN về hoạt động ngân hàng năm 2024; Công văn số 1088/NHNN-CSTT ngày 07/02/2024 về tăng trưởng tín dụng năm 2024; Thông báo số 81/TB-NHNN ngày 29/2/2024 kết luận Hội nghị đẩy mạnh tín dụng ngân hàng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế; Công văn số 3053/NHNN-VP ngày 12/4/2024 về triển khai Công điện của Thủ tướng Chính phủ về các giải pháp điều hành về tăng trưởng tín dụng ngân hàng năm 2024; Công văn số 4315/NHNN-TD ngày 23/5/2024 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp; Công văn số 4317/NHNN-VP ngày 23/5/2024 về triển khai Chỉ thị 14/CT-TTg; Công văn số 4462/NHNN-CSTT ngày 29/5/2024 về giải pháp tín dụng, lãi suất.

3.2. Nhận thức trách nhiệm của từng TCTD, trách nhiệm đối với khách hàng (bao gồm cả doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, cá nhân,...) và trách nhiệm đối với xã hội (trách nhiệm cộng đồng) trong cung ứng vốn tín dụng phục vụ sản xuất kinh doanh, tiêu dùng chính đáng của người dân, doanh nghiệp và trong triển khai các chương trình, chính sách tín dụng ưu tiên, ưu đãi theo chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN.

3.3. Tiếp tục triển khai các giải pháp tăng trưởng tín dụng hiệu quả, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng của nền kinh tế, quyết tâm thực hiện giải pháp thiết thực để phấn đấu tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống đến hết Quý II/2024 ở mức 5-6% theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng kinh tế theo chủ trương của Chính phủ; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Trong đó, định hướng đối với một số ngành, lĩnh vực cụ thể như sau:

+ *Các lĩnh vực ưu tiên:* Tiếp tục ưu tiên cân đối nguồn vốn đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu vốn của người dân, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tập trung giải pháp để đẩy mạnh tín dụng cho những lĩnh vực còn dư địa như nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó, đẩy mạnh giải ngân chương trình tín dụng 30.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản....

+ *Lĩnh vực bất động sản:* (i) Tiếp tục thực hiện rà soát, phân loại các dự án BĐS để kịp thời có giải pháp tín dụng phù hợp đối với doanh nghiệp, dự án BĐS đủ điều kiện, đặc biệt là các DN có dự án BĐS đáp ứng nhu cầu thực của thị trường, các dự án NOXH, nhà ở thương mại giá thấp phù hợp với thu nhập của người lao động; (ii) Thường xuyên đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng để có giải pháp phù hợp, đảm bảo an toàn hoạt động; (iii) Đối với Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng: Tiếp tục thực hiện các giải pháp tiết giảm chi phí, chia sẻ lợi nhuận với những người có thu nhập thấp mua nhà ở xã hội để tiếp tục mở rộng, tăng cường tính ưu đãi của gói tín dụng 120.000 tỷ đồng này cả về mức giảm lãi suất và kéo dài thời hạn cho vay ưu đãi, đơn giản hóa thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi trong việc cho vay theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo kết luận số 123/TB-VPCP ngày 27/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển nhà ở xã hội. Trong tháng 6, NHNN sẽ thống nhất với các NHTM đăng ký cho vay gói 120.000 tỷ đồng để xác định tăng thêm mức ưu đãi cho người mua nhà và trình Chính phủ chấp thuận để triển khai thực hiện.

+ *Lĩnh vực BOT, BT giao thông:* (i) Tiếp tục theo dõi tình hình cấp tín dụng đối với các dự án cũ, việc xử lý của các cấp có thẩm quyền với các dự án BOT, BT giao thông gặp khó khăn; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến cấp tín dụng đối với các dự án này; (ii) Đối với các dự án mới, ngân hàng chủ động tiếp cận thông tin, xem xét, quyết định cho vay trên cơ sở thẩm định hiệu quả của dự án, khả năng trả nợ của khách hàng và khả năng cân đối nguồn vốn theo quy định của pháp luật.

+ *Các ngành, lĩnh vực đang gặp nhiều khó khăn hiện nay như xi măng, sắt, thép, vật liệu xây dựng*: Chủ động, tích cực làm việc với các doanh nghiệp, Hiệp hội để kịp thời có giải pháp tháo gỡ khó khăn về vốn theo quy định.

+ *Các dự án lớn, dự án trọng điểm*: Tăng cường đồng tài trợ để tăng cường khả năng cung ứng vốn, hạn chế rủi ro.

+ *Tín dụng xanh*: Tiếp tục triển khai hiệu quả các giải pháp tại Kế hoạch hành động của ngành ngân hàng thực hiện Chiến lược tăng trưởng xanh quốc gia giai đoạn 2021-2030 và Đề án về những nhiệm vụ, giải pháp triển khai kết quả Hội nghị lần thứ 26 các bên tham gia Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu; trong đó, tập trung vốn, nguồn lực để tài trợ cho các ngành, lĩnh vực kinh tế xanh, thúc đẩy thực hiện cam kết COP – 26.

3.4. Về lãi suất:

- Duy trì mặt bằng lãi suất huy động ổn định, hợp lý, phù hợp với khả năng cân đối vốn, khả năng mở rộng tín dụng lành mạnh và năng lực quản lý rủi ro, góp phần ổn định thị trường tiền tệ và mặt bằng lãi suất thị trường.

- Tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp tiết giảm chi phí, đơn giản hóa thủ tục cho vay, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào quy trình cho vay để nỗ lực phấn đấu giảm 1-2%/năm lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất kinh doanh, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

- Tiếp tục thực hiện việc công bố mức lãi suất cho vay bình quân, chênh lệch lãi suất tiền gửi và cho vay bình quân, thông tin về lãi suất cho vay các gói, chương trình tín dụng, sản phẩm trên trang thông tin điện tử của TCTD.

- Tích cực chủ động truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, hướng dẫn khách hàng, đối tượng hưởng thụ về việc giảm lãi suất cho vay; đồng thời, thông tin cụ thể cho khách hàng về chính sách giảm lãi suất cho vay để khách hàng nắm bắt và tiếp cận chính sách của TCTD.

3.5. Tăng cường rà soát, đơn giản hóa quy trình và thủ tục cấp tín dụng, tối ưu hóa áp dụng chuyển đổi số vào quy trình cấp tín dụng, tạo thuận lợi cho khách hàng vay vốn; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, ứng dụng cơ sở dữ liệu dân cư trong các hoạt động ngân hàng; đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp từng phân đoạn khách hàng và thị trường, loại hình, nhu cầu sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, nhất là các nhu cầu vay vốn chính đáng, hợp pháp phục vụ đời sống, tiêu dùng của người dân; phát triển các sản phẩm tín dụng mới đáp ứng nhu cầu vốn của người dân.

3.6. Nghiên cứu các quy định mới tại Luật các TCTD 2024 và các văn bản hướng dẫn luật, các cơ chế, chính sách mới để chủ động xây dựng kế hoạch, quy định triển khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định trong toàn hệ thống.

4. Đối với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố

4.1. Bám sát, quyết liệt triển khai và kịp thời chỉ đạo các TCTD trên địa bàn thực hiện đầy đủ, đúng tinh thần các nhiệm vụ, giải pháp tại các văn bản chỉ đạo

của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN từ đầu năm và các chỉ đạo của UBND tỉnh, thành phố về công tác tín dụng và hoạt động ngân hàng.

4.2. Chủ động phân tích, đánh giá tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh, thành phố, đặc biệt là các lĩnh vực thế mạnh, các dự án kinh tế trọng điểm, ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ và của địa phương để kịp thời tham mưu cho chính quyền địa phương để có biện pháp hỗ trợ chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tổ chức triển khai hoạt động ngân hàng, các chương trình, chính sách tín dụng nhằm thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, nhất là các tỉnh, thành phố trọng điểm mà dư nợ tăng khá chậm hiện nay.

4.3. Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc sát sao nhằm thiết lập trật tự kỷ cương trong điều hành hoạt động tín dụng, ngân hàng trên địa bàn; phát huy vai trò là đầu mối tháo gỡ khó khăn về tín dụng ngân hàng trên địa bàn; tập trung phối hợp với các cơ quan, chính quyền địa phương các cấp xử lý những vấn đề nóng liên quan đến lĩnh vực ngân hàng đang là những khó khăn, cản trở hiện nay như thủ tục pháp lý đáp ứng điều kiện triển khai dự án, vấn đề xử lý nợ xấu, thẩm định giá tài sản đảm bảo, vấn đề phát mại tài sản đảm bảo và thi hành án...

4.4. Thường xuyên theo dõi sát tình hình tăng trưởng tín dụng của các TCTD trên địa bàn để kịp thời nắm bắt, tổng hợp, xử lý theo thẩm quyền và báo cáo Thống đốc NHNN những vấn đề vượt thẩm quyền; chủ động rà soát, đánh giá hoạt động của các tổ chức tín dụng có tăng trưởng tín dụng thấp để có giải pháp kết nối, tháo gỡ khó khăn cho cả bên cung và bên cầu tín dụng.

4.5. Chỉ đạo quyết liệt các TCTD trên địa bàn tiết giảm chi phí để phân đầu giảm mặt bằng lãi suất cho vay và chủ động công bố thông tin về lãi suất cho vay, chương trình tín dụng có ưu đãi lãi suất cho vay (nếu có) đến khách hàng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất kinh doanh; theo dõi sát diễn biến lãi suất trên địa bàn để quán triệt các TCTD, chi nhánh TCTD trên địa bàn trong việc triển khai chủ trương, chính sách của Chính phủ và NHNN về giảm lãi suất cho vay hỗ trợ doanh nghiệp và người dân. Theo dõi, giám sát chặt chẽ, phát hiện kịp thời, thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có những biểu hiện vi phạm, rủi ro, nợ xấu và tăng lãi suất huy động, lãi suất cho vay bất thường.

4.6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý đối với các trường hợp TCTD trên địa bàn, gây khó khăn trong tiếp cận tín dụng hoặc có những vi phạm trong hành động đại lý bán bảo hiểm, trái phiếu...

4.7. Nâng cao trách nhiệm phối hợp nắm bắt, giải trình, báo cáo với chính quyền, Đoàn đại biểu quốc hội địa phương về các vấn đề liên quan đến ngành Ngân hàng; chủ động tham mưu đề xuất với NHTW về cơ chế chính sách, giải pháp xử lý khó khăn vướng mắc phát sinh tại địa bàn khi vượt quá thẩm quyền của chi nhánh.

4.8. Chủ động công tác truyền thông chính sách thông qua các biện pháp, phương thức truyền thông tại địa phương; cùng với các TCTD trên địa bàn truyền thông chính sách đầy đủ, kịp thời các quy định tín dụng, chương trình tín dụng ưu

đãi đến các khách hàng doanh nghiệp và người dân biết, thực hiện quy định và thụ hưởng chính sách ưu tiên...

Thừa lệnh Thống đốc, Văn phòng thông báo tới các đơn vị liên quan biết và triển khai thực hiện./✓

Nơi nhận:

- Ban lãnh đạo NHNN (để chỉ đạo);
- Các đơn vị dự họp (để thực hiện); ✓
- Lưu: VT, VP2. (MDV.Anh)✓

**TL. THỐNG ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Thu Huyền